

Hvordan opplever brukerne samhandling og brukervedvirkning i helsetjenesten?

KARI AANJESEN DAHLE. NOTAT FRA KUNNSKAPSSENTERET 2010

I dette notatet fra Kunnskapssenteret ser man på hvordan ulike pasient- eller brukergrupper opplever både samhandling og brukervedvirkning i helsetjenesten. Resultatene bygger på en gjennomgang av svarene i flere nasjonale og lokale brukererfaringsundersøkelser. Resultater viser at det er utfordringer knyttet til både samhandling og brukervedvirkning i helsetjenesten.

Når det gjelder **samhandling**, har flere brukergrupper høye andeler negative svar på relevante spørsmål. Disse resultatene viser at både pasienter, foresatte og fastleger mener at det finnes forbedringspotensial i tjenestetilbudet både i forhold til samhandling, informasjonsutveksling og kontinuitet i tjenesten.

Når det gjelder **brukervedvirkning**, viser resultatene at både pasienter og pårørende mener at det er forbedringspotensial i tjenestetilbudet i forhold til brukervedvirkning og informasjonsutveksling. Både brukervedvirkning og informasjonsutveksling er områder som jevnt over kommer dårlig ut blant ulike områder på tvers av ulike pasientgrupper.

Se lenken til hele notatet på Kunnskapssenterets hjemmeside:

http://www.kunnskapssenteret.no/Mer+om+oss/Avdelinger+og+seksjoner/Avd.+for+kvalitetsm%C3%A5ling+og+pasientsikkerhet+%E2%88%92+Nasjonale+enhet+for+pasientsikkerhet/Brukererfaringsunders%C3%B8kelser/_attachement/10147?_ts=12aebdcd3d2