

Vurdering av elementer som kan inngå i et nasjonalt kvalitetssystem for primærhelsetjenesten

ANNE KARIN LINDAHL OG TORIL BAKKE. KARTLEGGINGSRAPPORT FRA KUNNSKAPSSENTERET 2012

Kunnskapssenteret vurderer i denne kartleggingsrapporten elementer som kan inngå i et nasjonalt kvalitetssystem for primærhelsetjenesten.

Hovedanbefalinger fra rapporten er:

- Målet bør være dokumentasjon og synliggjøring av kvalitet, læring og kvalitetsforbedring på en koordinert måte.
- Man bør velge partnerskapsmodellen, med involvering av brukere og sentrale aktører, som grunnprinsippet for utvikling og implementering.
- Pasientene må få tilgjengelig og forståelig informasjon om kvalitet.
- Kvalitet på tjenestene må måles og synliggjøres på en måte som er nyttig.
- Utvikling av nasjonale kvalitetsindikatorer i alle delene av primærhelsetjenesten.
- Manglende IKT tilgjengelighet, koordinering og manglende IKT funksjonalitet i forhold til å innhente data er en hovedhindring for å dokumentere kvalitet.
- For at sammenlikning av måltall for kvalitet (benchmarking) skal bidra til kvalitetsforbedring, må det settes i gang målrettede prosesser i hver tjeneste.
- Ansvarlige ledere på nasjonalt og kommunalt nivå, og lederne av de enkelte tjenestene, må etterspørre og kunne dokumentere kvalitet i større grad enn i dag.
- En årlig kvalitetsrapport fra deltjenester og kommuner, kan være et virkemiddel for å få større lederfokus på kvalitet, samt få kunnskap om kvaliteten.
- Kompetanse står sentralt i å sikre og utvikle kvalitet i primærhelsetjenesten. Både fagkompetanse og kvalitetsforbedringskompetanse trengs. Forbedringskompetanse bør i større grad enn i dag legges inn i grunn-, videre- og etterutdanninger for helsepersonell.
- Det er behov for mer forskningsbasert kunnskap om kvalitetsforbedring i primærhelsetjenesten. Prosjekter som inngangsettes, inklusive et nasjonalt kvalitetssystem, må systematisk evalueres.
- For å gi kraft og retning i arbeidet, foreslås det å etablere en egen enhet med ansvar for utvikling og implementering av systemet.
- Lovfesting av kvalitetsforbedringsarbeid for de kommunale helse- og omsorgstjenester kan være et godt hjelpemiddel.

Se lenken til hele rapporten på Kunnskapssenterets hjemmeside:

<http://www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/Vurdering+av+elementer+som+kan+inng%C3%A5+i+et+nasjonalt+kvalitetssystem+for+prim%C3%A6rhelsetjenesten.10712.cms>