

# Evaluering av 80 samhandlingsprosjekter - nøkler for å lykkes

TRULTE KONSMO GEIR, NORDHEIM G, MICHAEL DE VIBE. RAPPORT FRA KUNNSKAPSSENTERET. NOTAT-2013. OSLO: NASJONALT KUNNSKAPSSENTER FOR HELSETJENESTEN, 2013

Helsedialog – program for samhandling i Helse Sør-Øst RHF - har fra 2007 – 2012 gitt økonomisk støtte til samhandlingsprosjekter. Erfaringene fra disse prosjektene er viktige i det videre arbeidet med samhandlingsreformen. Kunnskapssenterets evaluering har kartlagt resultatene, samt hvilke faktorer som hemmer og fremmer disse prosjektene.

Gjennom en spørreundersøkelse kom det fram at de aller fleste av de 80 prosjektene som ble evaluert har i stor eller middels grad lykkes med å skape viktige forbedringer for både pasienter og tjenester. Ved å sammenligne de beste prosjektene med resten, ble nøkler for å lykkes identifisert:

- God forankring: krever mye arbeid underveis for at alle parter og nivåer skal ha et eierforhold og være aktivt involvert.
- Brukermedvirkning: brukerne har medvirket i stor grad og de prosjektene som har benyttet brukernes ressurser mest systematisk og variert har lyktes best.
- Forbedringskompetanse: det er stor mangel på kunnskap om
- metoder og verktøy, noe som reduserer kvaliteten på arbeidet og gjør at arbeidet ofte ikke dokumenteres.
- Eksterne økonomiske midler og prioritering av ressurser fra toppledelsen er viktig for resultatene som er oppnådd.

**Se lenken til hele rapporten på Kunnskapssenterets hjemmeside:**

<http://www.kunnskapssenteret.no/Publikasjoner/Evaluering+av+80+samhandlingsprosjekter+-+n%C3%B8kler+for+%C3%A5+lykkes.17210.cms>