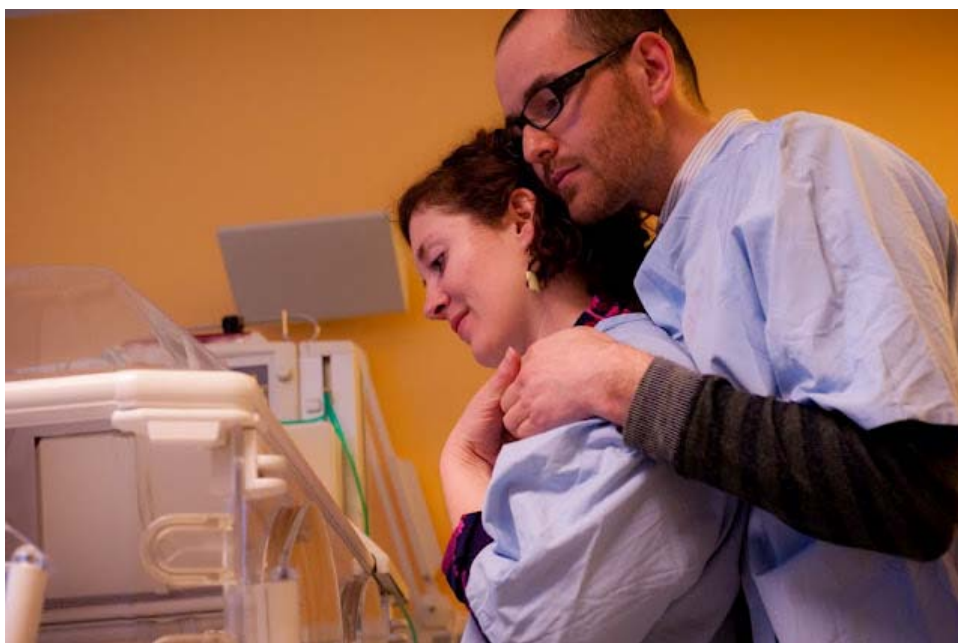


Prosjektrapport

NK LMS 2/2012

Starthjelp – Om familie og mestring



Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring
Oslo universitetssykehus HF
Mars 2012

Innhold

Forord.....	3
Innledning	4
Bakgrunn og formål for prosjektet	4
Kort beskrivelse av LMS-tilbudet Starthjelp	6
Oppnåelse av sentrale resultatmål	8
Status – implementering av LMS-tilbudet Starthjelp	9
Nettbasert guide for Starthjelp	11
Evaluering av LMS-tilbudet Starthjelp	11
Erfaringsutveksling og nettverksbygging	12
Erfaringsdeling med prosjekt Familieveiviser	12
Erfaringskonferanse i Oslo 2012 i regi av NK LMS	13
Suksesskriteria for etablering av LMS-tilbudet Starthjelp	14
Ta utgangspunkt i sentrale føringer	14
Understøttegjennomføring med guide, film og evalueringsverktøy	15
Anerkjenne at etableringsprosessen krever tid	15
Ressursbruk for prosjektet.....	16

Forord

Gjennomføringen av prosjektet Starthjelp – om familie og mestring har vært preget av engasjement og oppslutning. Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring takker herved alle som har deltatt i arbeidet og bidratt til både å forankre og gjennomføre lærings- og mestringstilbudet Starthjelp innen deres respektive fagmiljø.

Prosjektarbeidet har hatt god framdrift. LMS-tilbudet Starthjelp er i skrivende stund gjennomført ved fem steder, flere er i planleggingsfasen og gjennomfører Starthjelp innen utgangen av 2012.

Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring (NK LMS) mottar nå evalueringer fra gjennomførte tilbud fra hele landet, der foreldre generelt uttrykker at det er meningsfullt å delta. Dette er også illustrert i Helsedirektoratets nyhetsbrev datert 14.12.10 under tittelen – ”Fantastisk å delta på starthjelpkurs”, som omhandler LMS-tilbudet Starthjelp i regi av lærings- og mestringssenteret ved Nordlandssykehusets og deres samarbeidspartnere. Fagmiljøet i Bodø var det første som gjennomførte tilbudet i dette prosjektet. Ellers var lærings- og mestringssenteret og habiliteringstjenesten i Kristiansund også tidlig ute. Fagmiljøet i Kristiansund har både samarbeidet om gjennomføringen av Starthjelp og bidratt i prosjektgjennomføringen ved å utvikle materiell til Verktøykassen for LMS-tilbudet. NK LMS takker for det hele.

Alle bilder som er innlemmet i rapporten er tatt av fotograf Susan Jackman, og er NK LMS' eiendom.

Det rapporteres om at NK LMS' Verktøykasse for lærings- og mestringstilbudet Starthjelp brukes flittig og vi takker for gode tilbakemeldinger og konstruktive innspill til forbedringer.

Innsamling av data til evalueringsarbeidet av tilbudet pågår, flere fagmiljø er i gang med arbeid knyttet til etablering. NK LMS ser fram til å følge opp og spille på ringvirkninger av prosjektet i det videre.

Oslo, 20. mars 2012

Sølvi Heimestøl
Prosjektleder

Ann Britt Sandvin Olsson
Spesialrådgiver

Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring
Oslo universitetssykehus HF
www.mestring.no

Innledning

Denne rapporten omhandler sluttrapportering samt regnskapsoversikt for prosjektet Starthjelpkurs – om familie og mestring.

Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring (NK LMS) fikk i oppdrag fra Helsedirektoratet å bidra til etablering av lærings- og mestringstilbudet Starthjelp ved landets helseforetak. I denne sammenheng fikk NK LMS tildelt kr. 450 000 i prosjektmidler.

Etablering av Starthjelp er et tiltak for å styrke opplæringstilbudet innen habilitering knyttet til barn og unge i kommune og spesialisthelsetjeneste. Tiltaket retter seg mot punkt 2 på prioriteringslisten i tiltak 3.5.5 i Handlingsplan for habilitering av barn og unge 2009: Økt satsing på helsefremmende og forebyggende arbeid i forhold til barn og unge med funksjonsnedsettelse. Forebyggende og helsefremmende arbeid krever tidlig intervensjon (ref. punkt 3.5.5 i Handlingsplan for habilitering, Helsedirektoratet, 2009). Prosjektet Starthjelp – om familie og mestring – er en slik form for tidlig intervensjon.

Prosjektet tar utgangspunkt i foreldrenes behov for informasjon, støtte og veiledning i den første tiden etter at de har fått et barn som vil trenge mye hjelp fra helsevesenet framover. På lærings- og mestringstilbudet Starthjelp møter foreldrene fagpersoner fra aktuelle fagmiljø innen spesialist- og kommunehelsetjeneste. I gruppetilbudet møter de også erfarne foreldre, og får mulighet til å knytte kontakter og utveksle erfaringer med andre i lignende situasjon.

Starthjelps form og innhold er beskrevet i egen guide i Verktøykasse for LMS-tilbud på NK LMS' nettsider www.mestring.no. NK LMS har også laget en informasjonsfilm om tilbudet. Alle bilder i denne rapporten er hentet fra filmen som for øvrig kan lastes ned kompetansesenterets nettsider.

Bakgrunn og formål for prosjektet

Handlingsplan for habilitering av barn og unge, 2009 (s. 28) trekker fram at foreldre har behov for råd og veiledning som er tilpasset de ulike situasjonene familien er i. Handlingsplanen understreker viktigheten av å bygge på et familieperspektiv i habiliteringsprosessen. Dette styrker grunnlaget for det enkelte barns utvikling, mestring, livskvalitet og helse.

Starthjelpprosjektet er en videreføring av ett av læringstilbudene som ble utviklet i Familieprosjektet 2005-2008, nå med fokus på implementering av tilbudet i større skala. Prosjektet bygger på erfaring, resultater og nettverk knyttet til gjennomføringen av Familieprosjektet. Starthjelpkurset er utviklet i regi av LMS ved Haugesund sjukehus, Helse Fonna HF, og er fundert på arbeidsmåten ved lærings- og mestringssentrene, der systematisk brukermedvirkning i et tverrfaglig og tverrsektorielt samarbeid er en forutsetning.

Formålet med prosjektet var å implementere Starthjelpkurs i den infrastruktur som er etablert ved landets 60 lærings- og mestringssentra og deres samarbeidspartnere. Det var ønskelig å dra nytte av erfaringer, kunnskap og nettverket som var etablert i kraft av gjennomføringen av Familieprosjektet 2002-2003 og 2005-2008. Dette som et ledd i gevinstrealiseringen av Familieprosjektet.

Prosjektets overordnede målsetting var å bidra til at foreldre som får barn med nedsatt funksjonsevne og/eller kronisk sykdom kunne få relevant informasjon, råd, støtte og veiledning og innlede en oppbyggende relasjon med helsevesenet og foreldre i lignende situasjon.

Ønsket effekt med prosjektet var å styrke foreldrenes kunnskap, forståelse og opplevelse av mestring i egen hverdag, og på denne måten forebygge eller redusere psykiske helseproblemer og belastninger på alle familiens medlemmer.

Kort beskrivelse av LMS-tilbudet Starthjelp

Målgruppen for LMS-tilbudet Starthjelp er foreldre (foreldrepar, enslige, steforeldre) eller primære omsorgsgivere med barn som har nedsatt funksjonsevne og som vil ha behov for tett oppfølging fra spesialist- og kommunehelsetjenesten framover. Barnets alder strekker seg hovedsakelig mellom 0-4 år.

Starthjelp er et pedagogisk opplæringstiltak hvor foreldre tilbys informasjon, råd og veiledning knyttet til deres nye livssituasjon. De får blant annet informasjon om muligheter og tjenester innen barnehage og skole, helse- og omsorgssektoren. Foreldrene møter personer som er knyttet både til NAV, spesialisthelsetjeneste, kommunehelsetjeneste og brukerorganisasjoner, samt foreldre i lignende situasjon som dem selv.

Starthjelp går over totalt fire virkedager. De fire samlingene kjøres cirka annenhver uke. Fagpersoner fra 1. og 2. linjetjenesten og erfarne foreldre står for gjennomgang av følgende tema:

- Systemene rundt oss Familie og nettverk
- Reaksjoner og følelser
- Håp og mestring
- Samspill med barnet



Gjennomføring av prosjektet

Prosjektets første fase (november 2009 til august 2010) hadde fokus på å spre kunnskap om og kjennskap til prosjektet ved hjelp av kompetansesenterets nyhetsbrev, videokonferanser, informasjonsskriv og gjennom personlig kontakt. Målet var å etablere kontakt med interesserte fagmiljø som ville gå i gang med etablering av Starthjelp. Arbeidet i denne fasen ble ivarettatt av spesialrådgiver Ann Britt Sandvin Olsson ved NKLMS.

Prosjektets andre fase ble innledet med ansettelse av prosjektleder Sølvi Heimestøl fra Lærings- og mestringssenteret ved Haugesund Sjukehus, Helse Fonna HF. NK LMS var svært glade for at Heimestøl takket ja til stillingen som prosjektleder i 50 % stilling fra august 2010. Hun hadde fra 2005 ledet utvikling, gjennomføring, evaluering av LMS-tilbudet Starthjelp i et samarbeid mellom habiliteringstjenesten og barneklubben ved sykehuset, ansatte i Karmøy kommune og brukerorganisasjonen NFU. Helse Fonna tilbyr Starthjelp som del av det faste pasientforløpet til foreldre som får barn som har nedsatt funksjonsevne.

I prosjektet er det tatt kontakt med lærings- og mestringssentre og/eller aktuelle samarbeidspartnere i alle helseregioner, det gjelder både på regionalt nivå og videre til aktuelle lokale LMS ved foretakene. Det er gitt oppfølging, råd og veiledning til aktørene i hele prosessen, fra planleggingsfasen startet, til Starthjelp var gjennomført og evaluert. Kontakten har foregått via e-post og telefon i tillegg til at prosjektleder besøkte og presentert prosjektet på steder som ønsket det. Her har prosjektleder møtt både LMS, samarbeidspartnere og ledere. Tilbakemeldinger viser at tett oppfølging har vært til hjelp i prosessen med forankring og motivering for igangsetting av tilbudet. Prosjektleder har presentert Starthjelp – Om familie og mestring ved følgende helseforetak:

- Nordlandssykehuset HF i Bodø, Lærings- og mestringssenteret
- Helse Nordmøre og Romsdal HF, Lærings- og mestringssenteret
- Sykehuset Østfold HF, Habiliteringstjenesten for barn og unge HABU
- Helse Førde HF, Lærings- og mestringssenteret
- Helse Bergen HF, Lærings- og mestringssenteret
- Helse Vest, Kompetansesenteret for habilitering og rehabilitering
- Sykehuset Telemark HF, Lærings- og mestringssenteret i Telemark
- Helse Stavanger HF, Habiliteringstjenesten Østerlide

Oppnåelse av sentrale resultatmål

Den følgende listen er en gjennomgang av prosjektets sentrale resultatmål – med fokus på kort å referere til måloppnåelse eller begrunne årsak til at målet ikke er nådd.

1. Bidra til utvikling og etablering av lokalt tilpassede Starthjelp i regi av fem lærings- og mestringssentre og deres samarbeidspartnere
 - Målet er oppnådd – per skrivende stund har fem fagmiljø ved fem ulike helseforetak gjennomført Starthjelp. I tillegg er minst tre fagmiljø i gang med å planlegge kursgjennomføring innen utgangen av 2012
2. Gi faglig veiledning og støtte til lærings- og mestringssentre som deltar
 - Målet er oppnådd
3. Bidra til å ferdigstille NK LMS' Verktøykasse og guide for LMS-tilbudet Starthjelp
 - Målet er oppnådd
4. Arrangere en erfaringskonferanse for deltakere i prosjektet og interessenter
 - Målet ble oppnådd med gjennomføring i februar 2012 – for NK LMS' regning.
5. Bidra til å formidle og spre relevant informasjon, kunnskap og råd om prosjektets gjennomføring, form og innhold til deltakere og interessenter.
 - Målet er oppnådd
6. Forfatte status- og sluttrapport til oppdragsgiverne.
 - Målet er oppnådd
7. Skrive artikkel om Starthjelpkurset.
 - Målet er oppnådd – artikkel er publisert i Helse Fonnas blad "Helsa på". Det er også skrevet informasjonsartikler om Starthjelp på www.mestring.no, i NK LMS' nyhetsbrev, på www.familienettet.no i tillegg til innlegg og reportasjer i lokalaviser på steder der Starthjelp er etablert.
8. Understøtte at alle deltakere bruker LMS' arbeidsmåte i gjennomføringen av deres lokale etablerings- og videreføringsprosesser.
 - Målet er oppnådd
9. Utarbeide forslag for mulige samarbeidsrutiner omkring gjennomføring av Starthjelp til nettverket av lærings- og mestringssentra og deres samarbeidspartnere.
 - Målet er oppnådd og resultatet er publisert som NK LMS' Verktøykasse for LMS-tilbudet Starthjelp på www.mestring.no

Status – implementering av LMS-tilbudet Starthjelp

Overordnet har arbeidet med å implementere tilbudet hatt fokus på å involvere fagmiljø fra samtlige helseregioner. Slik kan nye fagmiljø som ønsker å gå i gang med Starthjelp få kunnskap og erfaring, og gjerne også hospitere i fagmiljø i egen helseregion. Starthjelp er etablert eller er i planleggingsfasen for etablering ved samtlige helseregioner. Ved utgangen av 2011 er status for implementeringen av tilbudet som følger:

Helse Nord

Nordlandssykehuset HF kom tidlig med i prosjektet og har allerede gjennomført LMS-tilbudet Starthjelp i to omganger, henholdsvis høsten 2010 og høsten 2011.

Kurset ble planlagt, gjennomført og evaluert i et samarbeid mellom LMS, Barnehabiliteringen, Barneklubben og Norges forbund for utviklingshemmede (NFU). Prosjektgjennomføringen i Bodø ble et godt eksempel på hvordan to prosjekter med samme oppdragsgiver, Helsedirektoratet, samarbeidet lokalt; Prosjekt Familieveiviser 2008-2010, med sitt kontaktnettverk og Starthjelpprosjektet med NK LMS' retningslinjer for Starthjelps form og innhold, samt med faglig veiledning fra NK LMS både under etableringsprosessen og gjennomføringen av tilbudet.

Universitetssykehuset Nord-Norge HF, Tromsø gjennomfører Starthjelp fra februar 2012. Her er tilbudet et samarbeid mellom LMS, habiliteringstjenesten, barneseksjonen, nyfødt intensiv, enheter i Tromsø kommunene og brukerorganisasjonene Cp foreningen og NFU.

Helse Midt

Helse Nordmøre og Romsdal HF gjennomførte Starthjelp høsten 2011 og har satt gjennomføring av neste kurs til april 2012. LMS-tilbudet er et samarbeid mellom LMS, habiliteringstjenesten og barneavdelingen ved helseforetaket, Smøla og Kristiansund kommune og brukerrepresentanter fra CP-foreningen og Autismeforeningen. Prosjektlederne har videre bidratt til å videreutvikle og systematisere innholdet i første kursdag, "Systemene rundt oss", og deres bidrag er innlemmet i NK LMS' nettbaserte Verktøykasse for LMS-tilbudet Starthjelp på www.mestring.no. (Se egen prosjektrapport vedlagt.)

Helse Vest

Helse Førde HF gjennomfører Starthjelp fra januar 2012. Arbeidet med å foranke, planlegge og etablere tilbudet er et samarbeid mellom LMS, habiliteringstjenesten, barneavdelingen og lokale brukerorganisasjoner.

Helse Bergen HF er i planleggingsfasen av Starthjelp. LMS-tilbudet er et samarbeid mellom LMS, habiliteringstjenesten ved barneklubben og lokale brukerorganisasjoner. De satser på gjennomføring i 2012.

Helse Stavanger HF har påbegynt planleggingen av Starthjelp. Tilbudet er et samarbeid mellom Østerliden habiliteringstjeneste, LMS og lokale brukerorganisasjoner.

Helse Sør Øst

Sykehuset i Vestfold HF gjennomfører Starthjelp i mars 2012. Tilbudet er her et samarbeid mellom LMS, habiliteringssenteret i Vestfold og erfarne foreldre.

Sykehuset Telemark HF, Seksjon for habilitering, har over lengre tid gjennomført et tilbud som ligner Starthjelp i tema og innhold, men som er diagnoserelatert. De vurderer, etter å ha fått presentert Starthjelp og hørt erfaringer fra andre fagmiljø som har gjennomført tilbudet, å organisere sitt tilbud etter Starthjelp-modellen.



Nettbasert guide for Starthjelp

Starthjelpkurset er beskrevet i egen guide i Verktøykasse for LMS-tilbud på NK LMS' nettsider www.mestring.no. Første versjon av guiden ble publisert våren 2010. Denne er siden bearbeidet og ble sist oppdatert i desember 2011.

Som en del av verktøykassen for LMS-tilbudet Starthjelp, har NKLMS stått for finansieringen av en digital historie som beskriver deltakelse på Starthjelp. Historien formidles gjennom en fars fortelling om det å delta i LMS-tilbudet.

Utviklingen av verktøykassens guide for LMS-tilbudet Starthjelp er del av NKLMS' tiltak for å understøtte etablering av ulike lærings- og mestringstilbud. Guiden er ment som et utgangspunkt for og som et bidrag til prosessen med å forankre og etablere tilbudet som del av det faste tjenestetilbudet ved helseforetaket.

Lenker til guide for LMS-tilbudet Starthjelp og filmen om Starthjelp finnes på NK LMS' nettsider på følgende lenke: <http://mestring.no/utviklingsarbeid/verktoeykassen/starthjelp>

Evaluering av LMS-tilbudet Starthjelp

NK LMS har utviklet evalueringsverktøy for LMS-tilbudet Starthjelp. Evalueringsverktøyet har tatt utgangspunkt i et verktøy utviklet for NK LMS ved forsker May Solveig Fagermoen. Seniorforsker ved NK LMS, professor Christina Foss, har sammen med undertegnede bidratt til å videreutvikle og tilpasse verktøyet til å gjelde for Starthjelps kontekst.

Evalueringsverktøyet består av informasjonsskriv, førskjema og etterskjema rettet mot deltakerne, samt et registreringskjema og informasjonsskriv til kursledere.

Alle fagmiljø som gjennomfører LMS-tilbudet Starthjelp med utgangspunkt i NK LMS' guide for tilbudet benytter evalueringsverktøyet og sender materialet til NK LMS som behandler dataene.

Innsamling av data vil pågå til utgangen av 2012, i første omgang. Publisering av resultater vil skje i aktuelle fagtidsskrift når data fra gjennomføring i 2012 er behandlet.

Erfaringsutveksling og nettverksbygging

Prosjektleder har underveis i prosjektet samlet erfaringer fra de ulike fagmiljøene, både ved å presentere prosjektet i forbindelse med besøk på aktuelle steder og gjennom e-poster og per telefon. Aktuelle erfaringer fra gjennomføringen, samt relevant informasjon, er spredd til deltakerne i prosjektet. I tillegg har prosjektleder satt aktuelle aktører i forbindelse med hverandre, noe som har resultert i at deltakerne i prosjektet har etablert kontakt med hverandre, og noen har også hospitert hos hverandre.

Tilbakemeldinger, erfaringer, gode råd og eksempler knyttet til prosjektets gjennomføring har også blitt samlet og innarbeidet i Verktøykasse for LMS-tilbudet Starthjelp på NK LMS' nettsider www.mestring.no.

Erfaringsdeling med prosjekt Familieveiviser

I gjennomføringen av prosjektet har NK LMS delt erfaringer med Familieveiviserprosjektets pilotsteder, henholdsvis med fagmiljøene ved Oslo universitetssykehus Ullevål og Nordlandssykehuset i Bodø. Prosjektleder Tone Hee Åker, Familieveiviserprosjektet ved Ullevåls habiliteringstjeneste, har delt erfaringer med NK LMS omkring deres kurs for foreldre med barn som har nedsatt funksjonsevne. Ved Nordlandssykehuset HF samarbeidet som kjent Starthjelp og Familieveiviserprosjektet tett.



Erfaringskonferanse i Oslo 2012 i regi av NK LMS

I gjennomføringen av prosjektet ble det tydelig at det ville være mest hensiktsmessig å gjennomføre en erfaringskonferanse for deltakere i Starthjelpprosjektet i februar 2012. På dette tidspunktet ville flere fagmiljø være ferdige med forankringsarbeidet, og følgelig i gang med planleggingen av tilbudets gjennomføring.

NK LMS valgte derfor å invitere involverte i prosjektet til konferanse på Gardermoen i februar 2012. Deltakere i prosjektet som hadde gjennomført LMS-tilbudet Starthjelp, samt deltakere som var i planleggingsfasen ble invitert. Representanter fra fagmiljø i Tromsø, Bodø, Ålesund, Bergen, Haugesund, Stavanger, Skien og Tønsberg møtte til det som ble evaluert å være en svært nyttig og bra konferanse.



Deltakere på NK LMS' konferanse for involverte i prosjektet Starthjelp. For mer informasjon om erfaringskonferanse, se: <http://www.mestring.no/hjem/starten-p-livet>

Suksesskriteria for etablering av LMS-tilbudet Starthjelp

Ta utgangspunkt i sentrale føringer

Tydelig lovgivning eller sentrale føringer understøtter etablering av lærings- og mestringstilbud som Starthjelp. Oppdraget er forankret i Handlingsplan for habilitering og følgelig Helsedirektoratets politikk. Det medfører at helseforetakene prioriterer å avsette tid og ressurser til etablering av tiltaket.

Forankre tilbudet hos ledelse og i fagmiljø

I prosjektet er det lagt vekt på at Starthjelp skal ha solid forankring i foretakets ledelse og fagmiljø, dette for å sikre at tilbudet blir del av pasientforløpet til målgruppen.

Alle fagmiljøene som har deltatt i prosjektet, og som har gjennomført tilbudet eller som er i planleggingsfasen, har stilt forankring og etablering av tilbudet som del av helseforetakets faste tjeneste for målgruppa som en forutsetning for gjennomføring.

Arbeid med forankring er en prosess som krever tid og godt lokalt samarbeid. Lærings- og mestringssentrene har kompetanse på å ivareta samarbeid på tvers av nivåer og på tvers av bruker- og fagkompetanse. LMS' arbeidsmåte understøtter utvikling av forankrede tilbud som svarer til behovene som sluttbrukerne har.

Bruke LMS' arbeidsmåte

Lærings- og mestringssentrenes arbeidsmetode "Standard metode"¹ bygger på sidestilling av fag- og brukerkunnskap i utvikling av gruppebaserte læringstilbud, både når det gjelder planlegging, gjennomføring og evaluering av tilbud. Slik systematisk brukermedvirkning og lik vektlegging av brukererfaringer og fagkunnskap rapporteres å bidra til meningsfulle kurs for deltakerne. Brukertilfredshet scorer jevnt over høyt etter deltakelse på ulike kurs som er skapt etter LMS' arbeidsmåte (Wittrup, 2011)².

Det har vært en forutsetning at fagmiljø som deltar i Starthjelpprosjektet bruker LMS' arbeidsmåte i gjennomføringen av prosjektet. Tilbakemeldinger fra deltakere og samarbeidspartnere indikerer at "Standard metode" har fungert hensiktsmessig når det gjelder etablering Starthjelp.

¹ For mer informasjon, se: http://mestring.no/om_lms/standard_metode

² Wittrup, I. (2011). Læring og mestring. Patientuddannelse på deltagerens præmisser – kvalitativ evaluering. Aarhus: Folkesundhed og Kvalitetsudvikling. Region Midtjylland.

Arbeidsmåten sikrer enighet om å etablere tilbudet – blant flere fagmiljø og nivåer i tjenesteapparatet. Videre skapes det enighet om å gjennomføre tilbudet, evaluere prosessen og videreføre tilbudet med innbakte endringer. Arbeidsmåten bidrar også til å avklare og befeste ansvarsområder mellom arrangørene generelt, for eksempel om rekruttering av bidragsytere i Starthjelp. I tillegg gir bred forankring av tilbudet muligheten for at forskjellige fagmiljø bidrar til å rekruttere foreldre til å delta i selve LMS-tilbudet Starthjelp.

Understøttegjennomføring med guide, film og evalueringsverktøy

NK LMS får tilbakemelding om at Guide for etablering av LMS-tilbudet Starthjelp har bidratt til god gjennomføring av prosjektet. NK LMS har stilt tilgjengelig både guiden for tilbudet, filmen som beskriver tilbudet, evalueringsverktøy for Starthjelp, og står også for behandling av innsamlede data. Fagmiljø som velger å etablere tilbudet rapporterer det hele som gode og virkningsfulle verktøy for en vellykket etableringsprosess. Likeens rapporteres det at veiledning og oppfølging av deltakerne og deres lokale prosesser har vært avgjørende for vellykkede prosjekter lokalt.

Anerkjenne at etableringsprosessen krever tid

Prosjektets gjennomføring medførte behov for tydeliggjøring og avklaring av ansvarsforhold og samarbeidsrutiner mellom habiliteringstjenesten og LMS. Avklaringen omhandlet både gjennomføring og evaluering av Starthjelp.

LMS' arbeidsmåte, hvor sidestilling av brukers og fagpersoners kunnskap og erfaring er en bærende verdi, krever erfaringsmessig fokus, innsats og tid.

Arbeidsmåten var ukjent for deler av fagmiljøene ved prosjektstart, noe som medførte behov for at de lokale deltakerne skulle bli kjent med og trygge på både hverandre og arbeidsmåten. Det å jobbe aktivt for å understøtte deltakernes anerkjennelse av arbeidsmåten og det å arbeide prosessbasert har vært én suksessfaktor i prosjektet.

Ressursbruk for prosjektet

Nasjonalt kompetansesenter for læring og mestring (NK LMS) fikk i brev datert 10.11.09 tildelt kr. 450 000 (deres ref. 20009006521). For regnskapsoversikt viser NK LMS viser til egen rapport gjeldende prosjektet Starthjelp – Om familie og mestring.

