

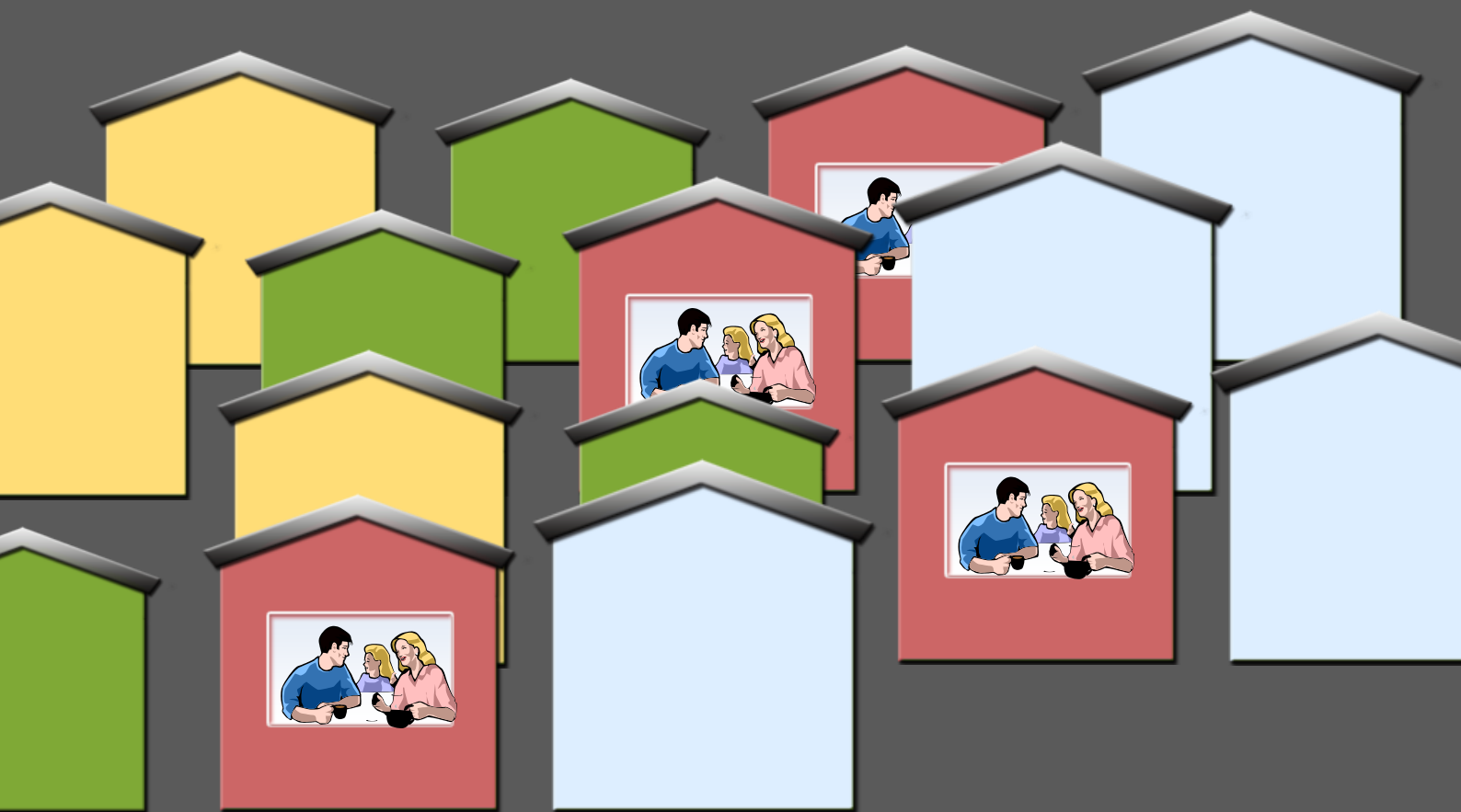
Verktøykasse

NK LMS



Starthjelp

Tema: Systemene rundt oss
Støtteark til lysarkpresentasjonen "Familien og jungelsystemet"



Hensikten med presentasjonen "Familien og jungelsystemet"

Presentasjonen er ment å fungere som et pedagogisk hjelpemiddel for de kursansvarlige, som et bidrag i en visualisering av tjenesteapparatets samt frivillig sektors ulike aktører og deres roller overfor familien.

Råd/tips

Ha gjerne som innfallsvinkel at deltakerne er foreldre i nye roller – og at det kan være hensiktsmessig ikke å gi dem for mye og for omfattende informasjon.

Det kan være en grei regel for representantene fra de ulike tjenestene å bygge opp sine respektive innlegg med fokus:

- hvem er vi
- hvilken tjeneste tilbyr vi
- hvor finner du oss

Vi anbefaler at det legges opp til mulighet for å spørre eller å samtale i plenum etter hvert innlegg.

Det er også utarbeidet et Informasjonshefte til foreldrene – med utgangspunkt i lysarkpresentasjonens innhold. Denne kan lastes ned på

www.mestring.no/utviklingsarbeid/verktoeykassen/starthjelp. Heftet inneholder blant annet en liste over forkortelser som ofte blir brukt i omtale av tjenesteapparatet. Det er fint om heftet deles ut til foreldrene ved begynnelsen av Starthjelp.

Forslag til framføring

Presentasjonen starter i hjemmet, hos familien. Innledningsvis introduseres aktørene innen tjenesteapparatet og frivillig sektor i en samlet oversikt. Deretter synliggjøres ressurser innen det lokale tjenesteapparatet ved hjelp av kategoriene kommune, spesialisthelsetjeneste og Nav. Merk at hvert lysark inneholder ytterligere informasjon i form av nye bobler eller lenker. Disse kommer til syne etter som kursleder klikker seg videre i presentasjonen.

På lysarket tilkjennegis vinduene – som i hvert tilfelle representerer ulike tjenesteaktører henholdsvis i kommunehuset og opplæringshuset – ved å klikke med musetasten. Merk at det i noen vinduer er det aktive lenker til informasjon som en kan åpne etter behov.

Lysark 1

Vi starter med hjemmet - arenaen der familien bor, hvor foreldrene har regien og er de som kjenner familiens og barnets behov. Familien og hjemmet er utgangspunktet for den videre losingen i tjenesteapparatet og ressursmiljøer innen frivillig sektor.

Lysark 2

Her introduseres begrepene "koordinator/ individuell plan".

Barn som har behov for langvarige og koordinerte tjenester har rett til en egen koordinator, og til å få utarbeidet en individuell plan. Individuell plan er en plan over tiltak knyttet til barnet – over et visst tidsperspektiv. Planen utarbeides sammen med koordinator, og skal fungere som et samarbeidsverktøy mellom tjenesteyterne som er involvert i ivaretagelse av barnets behov for oppfølging og behandling.

NK LMS har i et tidligere utviklingsprosjekt laget verktøy for helsepersonell som skal i gang med å etablere individuell plan. Lederne for Starthjelp kan eventuelt se følgende lenke som kan bidra til å tydeliggjøre hva individuell plan skal være – med særlig referanse til kapittel 2:

http://mestring.no/utviklingsarbeid/tidligere_prosjekter/individuell_plan

Individuell plan og koordinators funksjon og rolle overfor foreldrene kan her introduseres ved å gå inn på Helsedirektoratets nettsider og lenke til "Veileder til forskrift om individuell plan". Se: <http://helsedirektoratet.no/publikasjoner/individuell-plan-veileder-til-forskriften/Publikasjoner/individuell-plan-veileder-til-forskriften.pdf>

Lysark 3

Her vises innledningsvis en samlet oversikt over tjenesteapparatet og brukerorganisasjoner. Familien og hjemmet står i sentrum for tjenestene som tilbys.

Tjenester i regi av brukerorganisasjoner er illustrert som en "boble" på lysarket.

Introduser kort relevante brukerorganisasjoner som er aktive i deres region, og litt om likemannsarbeidet de bedriver. Nevn gjerne at noen foreldre opplever det som en god støtte å være medlem i en brukerorganisasjon. Andre opplever på sin side ikke at det er riktig for dem. Det kan handle om behov, tid og prioriteringer.

Lysark 4

Lysark 4 illustrerer kommunens tjenester. Teksten i hvert vindu er en lenke til relevante dokumenter eller nettsider.

Med bakgrunn i fagfolks erfaringer og tilbakemeldinger fra foreldre om hvilke tjenester som er mest sentrale for familiene i småbarnsperioden, trekkes her tjenester fra helse- og sosialtjenesten og opplæringssetaten fram.

Vi anbefaler å introdusere én tjeneste om gangen. I forbindelse med introduksjonen av for eksempel "helsestasjonen" – kan helsesøster fra den lokale helsestasjonen holde et innlegg om "hvem de er, hva de kan tilby, og hvor de holder til".

Lysark 5

Dette lysarket omhandler spesialisthelsetjenestens tilbud for barn og unge og deres pårørende. Også her er det slik at teksten i hvert vindu er lenket til aktuelle dokumenter eller nettsider.

Orienter gjerne kort om pasientrettighetsloven og barnas rettigheter på sykehus, slik at foreldrene gjøres litt kjent med som retter som mot dem og deres barn. Gå deretter gjennom de ulike vinduene i "spesialisthelsetjenestehuset" – med eventuelle innlegg fra representanter fra de respektive fagmiljøene med fokus på informasjon som er mest aktuell for foreldrenes situasjon nå.

Lysark 6

Dette siste lysarket tar for seg tjenester i regi av Nav og hjelpemiddelsentralen. Her introduseres stønader og rettigheter, samt lenker til disse, som er aktuelle for familien. Videre omtales hjelpemidler og Navs nettside som illustrerer hvilke hjelpemidler som kan være aktuelle i ulike situasjoner.

Det er hensiktsmessig om en representant fra Nav kan gjennomgå hver stønadsordning og forklare litt omkring

- hva kan foreldrene ha mulighet for å få og rettighet til å få,
- hvor finnes søknadsskjema
- kontaktinformasjon til Nav, eller helst, til kontaktperson ved Nav