

Helsedirektoratet  
Anne Berit Walter  
PB 7000 St. Olavs plass  
0130 Oslo

Deres ref: 14/996

Vår ref:2014/3235

Dato:18.6.2014

## **Innspill fra Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse (NK LMH) til direktoratets utredning om etterlevelse av behandling med legemidler**

Vi viser til tidligere samtaler, og sender som avtalt vårt innspill til direktoratets utredningsarbeid (vedlagt).

NK LMH har i snart tjue år drevet innovasjons- og utviklingsarbeid innen fagområdet læring og mestring ved langvarige helseutfordringer, i tett samarbeid med praksisfeltet. Arbeidet omhandler pasient- og pårørendeopplæring i et helsefremmende perspektiv. Målgruppen er pasienter og brukere som har langvarige helseutfordringer, og deres pårørende. Målet er mestring knyttet til å leve med langvarige helseutfordringer, med vekt på endring og økt kontroll knyttet til kunnskaper, ferdigheter, holdninger og følelsesmessige reaksjoner. Opplæringen er i hovedsak gruppebasert, og brukermedvirkning og dialog er sentralt. Arbeidsmåten ved lærings- og mestringstjenester (se [mestring.no](http://mestring.no)) forutsetter brukermedvirkning i planlegging, gjennomføring og evaluering av tilbud, og omhandler både tilbudets innhold, formidlingsstrategier og organisering.

Å legge til rette for erfaringsutveksling, dialog og refleksjon i samlingene ses som en måte å bidra til å styrke både den enkelte og gruppens tro på egen mestringsevne.

### **Postadresse:**

Oslo universitetssykehus HF, Ullevål  
Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse  
Bygg 14, 2. et.  
Postboks 4956 Nydalen, 0424 Oslo  
Telefon: 23 02 60 66  
E-post: [mestring@ous-hf.no](mailto:mestring@ous-hf.no)

Første del av dokumentet sier kort noe om utfordringsbildet, i tråd med tilsendt mal for innspill. Deretter utdyper vi vår forståelse med hovedvekt på brukermedvirkning som metodisk grep. Vi har valgt å eksemplifisere arbeidsmåten knyttet til hvordan helsetjenesten kan møte ungdom som har langvarige helseutfordringer, fordi denne gruppen ofte omtales som en «non-compliant» gruppe. Målet er å vise konkrete tilnærminger som kan bidra til å styrke etterlevelse av behandling med legemidler, og andre behandlingsformer.

Med hilsen

Siw Bratli (sign)

leder

Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innen helse

Oslo universitetssykehus