
Brukerrepresentanter og brukerorganisasjoner i kommunale lærings- og mestringstilbud

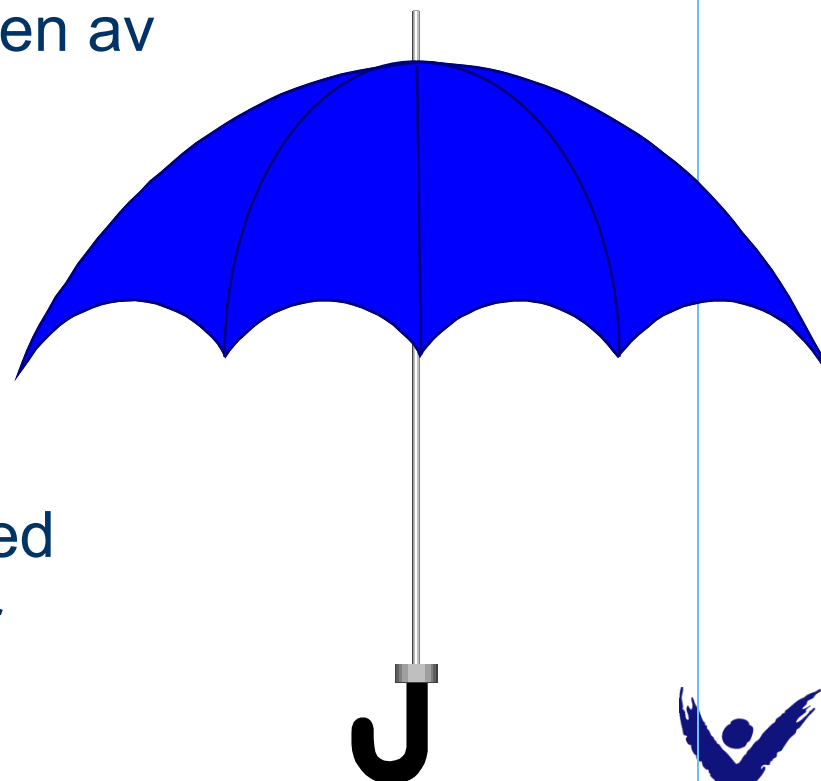
Berit Therese Larsen
Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon



FFO- hvem er vi?

Paraplyorganisasjon for bredden av organisasjoner av funksjonshemmede og mennesker med kronisk sykdom

75 medlemsorganisasjoner med mer enn 335000 medlemmer



Medlemsorganisasjoner

Pasientorganisasjoner

eks: LHL, revmatikere, diabetes, astma og allergi

Bevegelseshemning

Rullestol, muskelskader, motorikk

Orienteringshemning

Syns- og hørselshemning, kognitive skader

Miljøhemning

Allergier og intoleranser

Psykisk helse/sjeldne diagnoser



Kommunale LMS



Hvorfor brukermedvirkning?

- ◆ Helseministerens to mantra:
- ◆ «Helse er mestring» og «pasienten (brukeren) skal være i fokus»



Brukermedvirkning er en forutsetning for dette!

- ◆ Brukeren vet hvor skoen trykker. Brukerperspektivet kan bare ivaretas av brukerne og deres organisasjoner



Erfaring fra en bruker

«Det likeverdige forholdet som de har mellom brukere og fagpersonell har gjort noe med helsepersonellet selv, i møte med pasient og bruker. Det har fått mer fokus på mestring og informasjon, enn det medisinske»



Eva Johnsen, Norsk epilepsiforbund



...fra LMS i spesialisthelsetjenesten

«Noe av det geniale med dette har vært at vi har hatt brukermedvirkning med fra dag én, når vi skal i gang med å planlegge et opplæringstilbud. Det gjør at vi fortere får tuna oss inn på hva skal det være, hvordan skal innholdet og formen være – det er kjempeviktig at brukerne er med fra dag én og påvirker den prosessen»

Tone Nøren, leder LMS UNN Tromsø



...og i en kommune

«Det var en suksess. Det å jobbe sammen med erfarne brukere med sin erfaringskompetanse gjør noe med språket vårt, det gjør noe med kommunikasjonen og dialogen.... Vi får en erfaringsutveksling, og det er viktig i den sammenhengen her»

Randi Hovde, LMS Sandefjord



På alle nivåer

Individnivå:
Hver enkelt bruker eller pårørendes deltagelse i egen prosess.

Tjenestenivå:
Organisasjoner eller enkeltpersoner kommer med innspill til hvordan de opplever tjenestene, og forbedring/utvikling av disse.

Systemnivå:
Brukerorganisasjonene har den genererte kunnskapen - mer enn den enkelte.



Hvordan?

Brukermedvirkningen må være reell.

Det må være likeverdig forhold mellom fagpersoner og brukere.

Når?

I planlegging, gjennomføring og evaluering!

Hva skal LMS tilby, og hvordan skal tilbudet være?

På individnivå - på tjeneste/gruppenivå - på systemnivå



Frisklivssentralene

Har de brukermedvirkning?

- ◆ På styrenivå/valg av tilbud?
- ◆ I utviklingen av tilbud?
- ◆ I gjennomføringen?



Til slutt

- ◆ Lærings- og mestringssentrene (og frisklivssentralene) bør henvise til brukerorganisasjonenes og andre frivillige organisasjoners tilbud:
 - Kurs
 - Likemannsarbeid
 - Nettverksgrupper
 - Andre aktiviteter i kommunen
 - Gode møteplasser

