

Kvalitetsarbeid og forskning i lærings- og mestringstenesta – ein omgrepsmodell

19.11.2015

Kari H Eika, seniorforskar, NK LMH

Nasjonal kompetansetjeneste for læring og mestring innan helse
(NK LMH)

mestring.no Nasjonal kompetansetjeneste for
læring og mestring innan helse

 Oslo
universitetssykehus

HELSE  SØR-ØST

A word cloud visualization on a black background. The words are arranged in a horizontal, slightly curved shape. The colors of the words include white, yellow, green, and blue. The words represent various concepts related to healthcare, patient care, and medical services.

kommunikasjon
opplæring eksperter på egne liv
God helse handler om å mestre
omsorgstjenester Pasienter brukere og pårørende
brukermedvirkning
primærhelsetjenesten
læring nærhet
aktiv deltaker
mestre eget liv
hva er viktig for deg
mestring
pasientens helsetjeneste
sykehus
sykdom
god helse
langvarige helseutfordringer
diagnose informasjon

Systematisk kvalitetsarbeid

- Faglege retningslinjer
- Prosedyrer og rutiner
- Dokumentasjonssystem
- Kvalitetsindikatorar

Læring

- handler om relativt **varige endringer av kunnskaper, ferdigheter og holdninger.**
- Læring må ikke forveksles med undervisning.
Undervisning gis av andre og kan ikke bli annet enn ett av mange bidrag i læringsprosessen.”

Mestring

Mestring ”dreier seg i stor grad om **opplevelse av å ha krefter til å møte utfordringer**, og **følelse av å ha kontroll** over eget liv.” ... handlar om ”å se forskjellen på

- det du må leve med,
- og det du selv kan være med på å endre.”

Kunnskapsgrunnlag

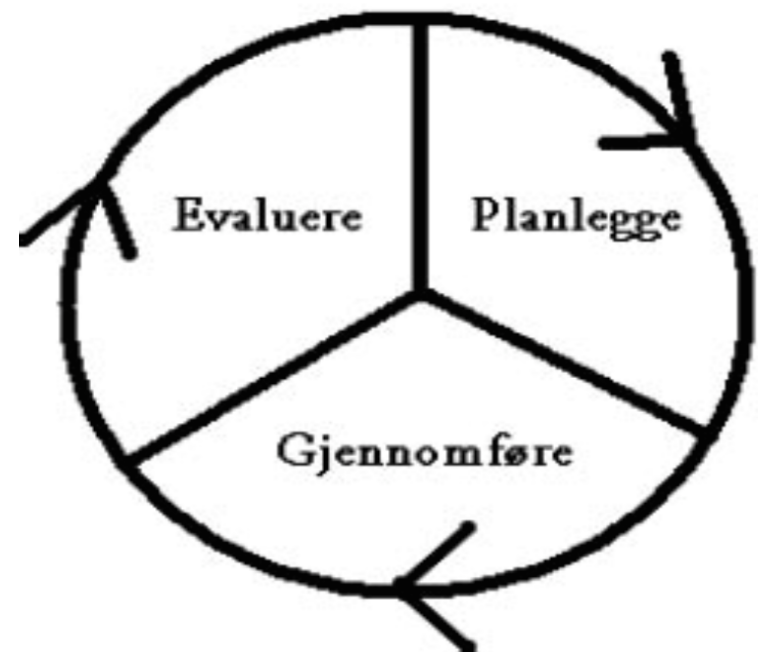
- Medisin og andre helse- og sosialfag
(inkl helsepedagogisk kompetanse)
- Brukarerfaring
 - ”Erfarne brukere, gjennom prøving og feiling, tilegner seg konkret spesialkunnskap om hvordan de kan takle utfordringer og problemer

Standardisering

”Helsemyndighetene vil stimulere til standardisering gjennom nasjonale retningslinjer og veiledere, tiltak for å styrke kunnskapsutvikling og kompetanse, utvikling av kvalitetsindikatorer, og systematisk kvalitetsarbeid.”

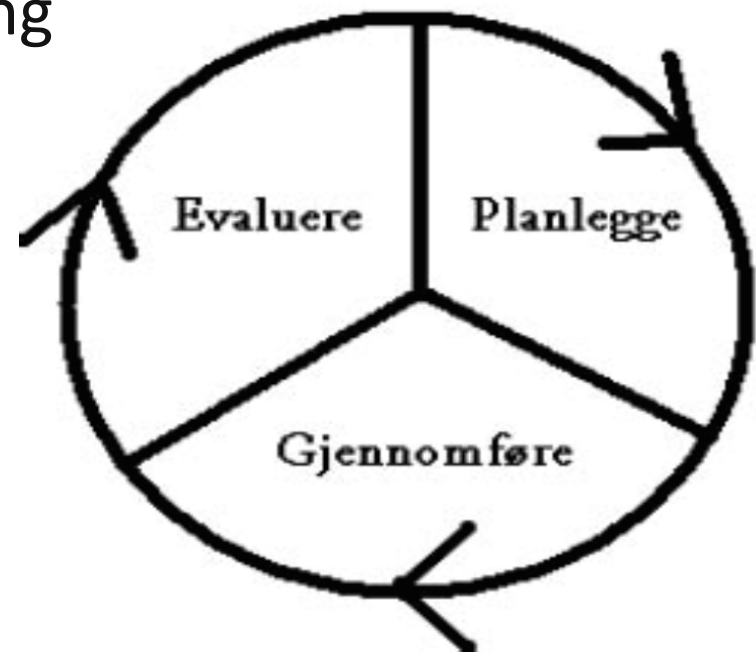
Standard metode

- Planlegge, gjennomføre, evaluere, planlegge, gjennomføre, evaluere, planlegge, gjennomføre, evaluere, planlegge,



Standard metode

- Akkumulere kunnskap gjennom erfaringsdeling og forskning
- Standard + Kontinuerleg forbedring



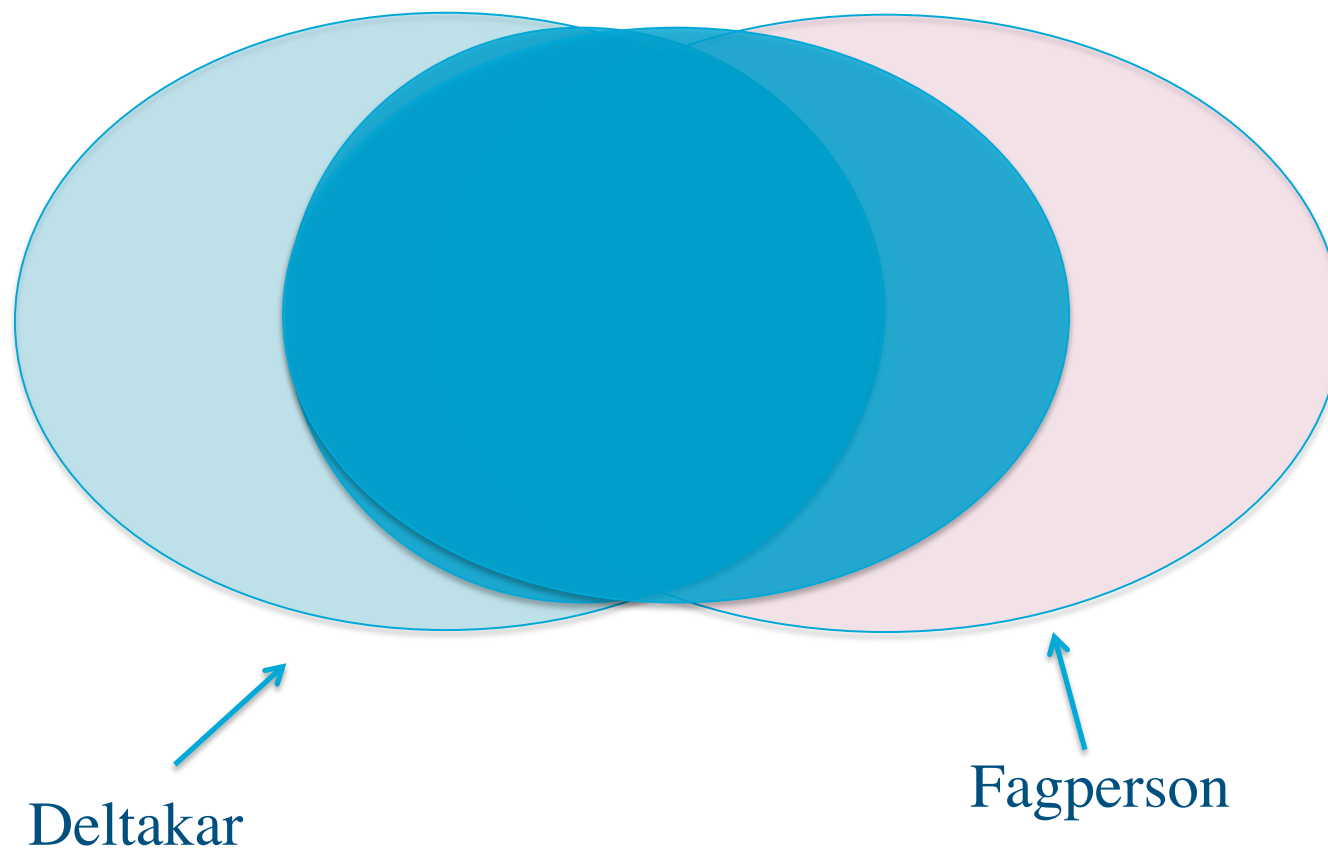
Standard metode

- Kva er gode standardar i lærings- og mestringstenesta?
- Brukarmedverknad

Rettleiar

IS-xxx 2015
Helsedirektoratet

Samansett kunnskapsgrunnlag



Brukarmedverknad

- Individnivå
- Systemnivå (tenestenivå)

	Planlegging	Gjennomføring	Evaluering
Brukarrepresentant	X	X	X
Deltakar	X?	X?	X