

Ulike forståelser av helse, sykdom og behandling

v/Ragnhild Magelssen
sykepleier og cand.polit./
sosialantropolog

Disposisjon

- Et møte mellom en sykepleier, en innvandreremor og hennes syke datter
- Hva er likeverdige helsetjenester?
- Faktorer i møtet som bidro til at mor og datter fikk likeverdige helsetjenester
- Erfaringer møtet ga

Likeverdige helsetjenester

- Likeverdige helsetjenester er ikke det samme som like eller identiske helsetjenester
- Likeverdige helsetjenester er individuelt tilrettelagte tjenester
- Helsedirektoratet påpeker: Lik eller identisk behandling av alle kan føre til at noen systematisk få et dårligere tilbud og redusert utbytte av tjenestene (Migrasjon og helse,... IS-1663)
- Helselovgivningen pålegger oss å gi likeverdige helsetjenester, dvs. helsetjenester som gir likeverd i forhold til:
 - Tilgjengelighet
 - Bruk
 - Resultat

Organisering av helsevesen

- Helsevesenet i ulike land er ulikt organisert
- Når innvandrere kommer til Norge, trenger de at noen forklarer dem den norske måten å organisere helsevesenet på

Faktorer som bidro til likeverdige helsetjenester for mor og datter

- Vis pasienten interesse og respekt
 - Spør
 - Lytt
 - Ta hensyn til det pasienten forteller
- Har du og pasienten felles mål?
- Forklar for pasienten
 - Hva du tenker om helseproblemet
 - Hvilke tiltak helsevesenet kan tilby
 - Rollefordelingen, hvem må gjøre hva
- Bruk profesjonell tolk
- Sett av nok tid

Erfaring

- Tankegods mennesker har vokst opp med, sitter dypt
- Viktig at vi *forstår* hvordan pasienten tenker, men vi behøver ikke være enige
- Det er mulig å få til likeverdige helsetjenester selv om vi ikke deler *alle* pasientens teorier