



Elektive kirurgipasienters mottatte kunnskap og deres tillit til helsepersonell

En tverrsnittstudie i tre kirurgiske avdelinger

-

Received knowledge of elective surgical patients and their trust in
hospital staff: a cross-sectional multicentre study

European Journal for Person Centered Healthcare 2017 Vol 5 (2)
(S Conradsen & V Iversen)

Stein Conradsen oktober 2018

Trust me



I'm a Doctor

Begrunnelse og bakgrunn

- Tillit som et gode i seg selv
- Påvist sammenhenger mellom gjensidig tillit og mange helsemessige fordeler (f.eks compliance)
- Lite kjent om forholdet mellom informasjonssiden av behandling og tillit
- Kvalitativ studie viste at ortopedipasienter kunne oppleve å få mer tillit til personalet og avdelingen som følge av opplæring (Conradsen & Kvangarsnes 2016)

Mål

- Målet med denne studien er å undersøke sammenhenger mellom kunnskap mottatt av elektive kirurgiske pasienter og deres tillit til sykehuspersonalet.

Metoder og analyse

- Vi brukte følgende instrumenter:
 - Sykehuspasientens mottatte kunnskap (HPRK)
 - Spørreskjema for å måle tillit til akuttmottak (QMTED)
- Ihht HPRK er det satt sammen 6 «kunnskapsindekser» og ihht QMTED en tillitsindeks
- Analysert med Pearson's r (korrelasjon)

Resultater

Det er en positiv sammenheng mellom pasientens selvrapporterte kunnskap som de fikk i forbindelse med sykehusoppholdet og deres tillit til legene ($r = 0,416$, $P < 0,01$) $N = 141$.

Table 3 Associations between trust and received knowledge

Variable	<i>R</i>	<i>P</i> -value
Biophysiological	.415	<0.01
Functional	.371	<0.01
Experiential	.399	<0.01
Ethical	.358	<0.01
Social	.339	<0.01
Financial	.196	0.035
Total knowledge	.416	<0.01

Pearson's correlation coefficient (*R*)

Diskusjon og tolkning

- Tillitsbegrepet har «fremoverskuende» egenskaper i motsetning til for eksempel tilfredshet.
- Å få realistiske forventninger om fremtiden kan forklare noe av sammenhengen mellom kunnskapsdanning og tillit.
- Pasientopplæring i forkant av elektiv kirurgi har betydning for å redusere preoperasjonell bekymring/angst. Det understreker den emosjonelle siden ved tillit og at denne kan styrkes.

Konklusjon

- Vi kan ikke trekke kausale slutning på grunnlag av denne studien, men slå fast at det i dette tilfellet ser ut til å være en sammenheng.
- Basert på denne og andre studier:
 - Pålitelig
 - Realistisk
 - Fremtidsrettet
 - Om den medisinske tilstanden og behandlingen
 - Empatisk tilnærming

Trust me



I'm a Doctor