

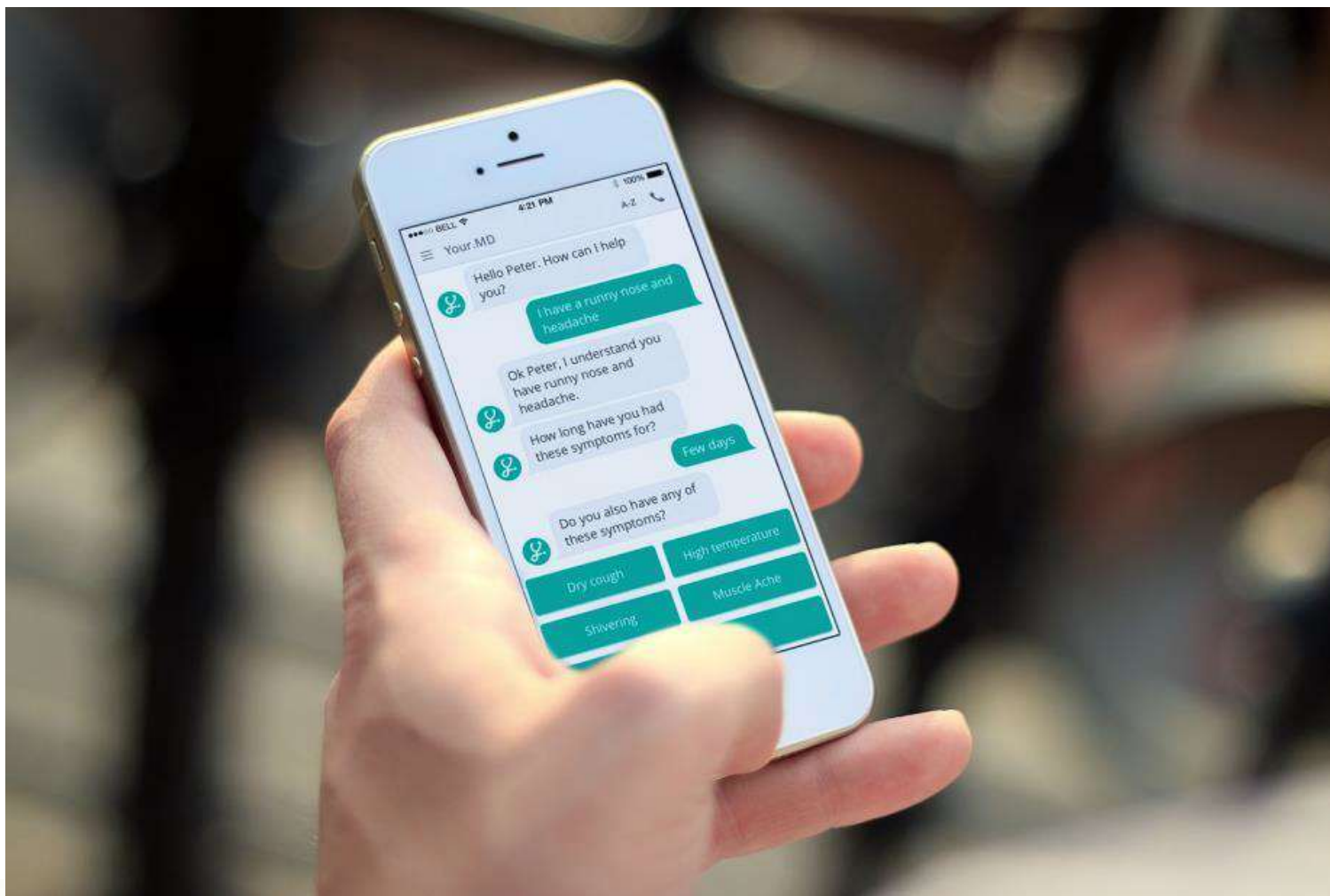
Et nytt web-basert verktøy for persontilpasset genetisk veiledning ved arvelig brystkreft – **chatboten ROSA**

Elen Siglen,
genetisk veileder ved Avdeling for Medisinsk Genetikk, Haukeland
Universitetssykehus.



- Hva er en chatbot?
- Hvordan bygge en chatbot?
- Hvem er ROSA?
- Fremdrift

En chatbot er en samtaleagent



Kommune-Kari



Hei, jeg heter Kari og er Bergen kommunes chatrobot under opplæring.

Hva lurer du på? (husk å ikke skrive noe personlig som fødselsnummer, navn og helseinformasjon)

Jeg svarer deg så godt jeg kan om kommunens tjenester og tilbud.

Skriv spørsmålet ditt her

0 /
110



Kindly – verktøyet bak

The screenshot shows the Kindly chatbot configuration interface. On the left, a sidebar contains a search bar and a list of dialogues under categories like 'Greetings', 'Dialogues', 'Arv og familie', and 'Gentesting'. The central modal is titled 'Select dialogue type' and offers options: 'Samples', 'Keywords', 'Advanced dialogue types' (with sub-options 'Patterns' and 'Triggered by API'), and 'Webhook integration'. The right-hand panel is titled 'Bot replies' and includes sections for 'Buttons' and 'Webhook integration' (marked as 'ADVANCED'). The 'Webhook integration' section includes a field for 'Webhook URL' and a 'Settings' section with an 'Enabled' checkbox and a 'Required keywords' field.

Fokus på brukermedvirkning

To brukerrepresentanter i arbeidsgruppen

Pedagog hjelper med språkvask

Invitere 40 brukere til utprøving av ROSA i forskningsprosjekt første kvartal av 2019

Utfordringer ved chatbots

Forstår ikke spørsmålet

Gir et svar som ikke passer til spørsmålet

Mangler svar på det du spør om

Forstår ikke kontekst

ROSA



ROSA noen sekunder siden

Hei! jeg er chatboten Rosa.

Jeg kan svare på spørsmål om arvelig bryst-og eggstokkreft. Jeg er under opplæring, så det er fint om du stiller meg korte og presise spørsmål. Da er det enklere for meg å forstå hva du mener.

Husk, jeg er bare en robot, så du skal ikke oppgi personlig informasjon som navn eller fødselsnummer i chatten.

Jeg forstår

Spør meg om noe...



ROSA



ROSA noen sekunder siden

Hei! jeg er chatboten Rosa.

Jeg kan svare på spørsmål om arvelig bryst-og eggstokkreft. Jeg er under opplæring, så det er fint om du stiller meg korte og presise spørsmål. Da er det enklere for meg å forstå hva du mener.

Husk, jeg er bare en robot, så du skal ikke oppgi personlig informasjon som navn eller fødselsnummer i chatten.

Jeg forstår

noen sekunder siden

Jeg forstår



ROSA noen sekunder siden

Du kan enten klikke på en av lenkene under, eller stille meg spørsmål om det du lurer på i tekstfeltet nederst. Du kan når som helst vende tilbake til denne menyen ved å skrive "Meny" i tekstfeltet.

Les om arvelig bryst- og eggstokkreft

Se video om arvelig bryst-og eggstokkreft

Hva er viktig å vite før gentest

Hva er viktig å vite etter gentest

Spør meg om noe...



ROSA

noen sekunder siden

hva er en gentest



ROSA noen sekunder siden

En gentest er en analyse av ditt arvestoff (DNA) for å lete etter arvelige årsaker til sykdom. Det trengs en vanlig blodprøve til analysen.



Vi skiller mellom prediktiv gentest og diagnostisk gentest:

Prediktiv gentest

Diagnostisk gentest

Spør meg om noe...



2018 går med til å bygge Rosa

1. halvår: Legge inn spørsmål og svar

Nasjonalt samarbeid: workshops med fagpersoner og brukere fra hele landet

2. halvår: Teste og evaluere

Nasjonalt samarbeid: Rosa testes av fagpersoner og brukere fra hele landet

Forskningsprosjekt 2019 →

Inviterte brukere vil teste henne og delta i fokusgruppeintervjuer

40 brukere, 4 fokusgrupper

Publisere utviklingen og evalueringen av ROSA som pasientrettet verktøy i helsetjenesten.

Søke videre forskningsmidler



Takk for oppmerksomheten!

Prosjektleder Cathrine Bjorvatn

Forskningsmedarbeider Elen Siglen

Styringsgruppen:

- Clara Gjesdal (Prosjekteier, vise adm. dir. Helse Bergen)
- Vidar Steen (Prof. K2, UiB)
- Jill Walker Rettberg (Prof. Digital Kultur, UiB)
- Geir Vangsnes (Kreftforeningen)
- Lars Fr Engebretsen (Overlege, St.Olav)
- Anita Lyssand (Dekan, VID)
- Brukerrepresentant
- Cathrine Bjorvatn (Sekretær i styringsgruppen)

