

KREFTKOORDINATOR –
TRYGG OG EFFEKTIV
KREFTOMSORG I KOMMUNENE
LÆRING OG MESTRING 18.10.18

SPESIALRÅDGIVER BENTE ØVERLI I
KREFTFORENINGEN

Om Kreftforeningen

- Kreftforeningen er en av de største bruker- og interesseorganisasjonene i Norge.
- 118 000 medlemmer, 27 000 frivillige og 190 medarbeidere (2017)
- Kreftforeningens formål er å arbeide for å forebygge og bekjempe kreft samt bedre livskvaliteten for pasienter og pårørende. Gjennom forskning og forebygging, informasjon, støtte, rådgivning og politisk arbeid bekjemper vi kreft lokalt, nasjonalt og globalt.
- Kreftforeningen har hovedkontor i Oslo og distriktskontorer i Tromsø, Trondheim, Bergen, Stavanger, Kristiansand, Hamar, Tønsberg og Oslo.

Våre hovedmål

- Norge skal bli et foregangsland for kreftforebygging.
- Norge skal bli et foregangsland for gode pasientforløp.
- Flere skal bli friske eller leve lenger med kreft.
- Bedre livskvalitet for pasienter og pårørende.
- En mer brukerorientert kreftomsorg.
- Økt engasjement for kreftsaken.



KREFTFORENINGEN

Kreftkoordinatorsatsningen

Bakgrunn:

- Samhandlingsreformen
 - Styrke og videreutvikle kreftomsorgen i kommunene
 - Behov for koordinering av tjenester
 - Behov for økt kompetanse om kreft i kommunene
-
- Tilskuddsmidler til kommunene gitt over en 6 års periode (startet i 2012)
 - Ca. 130 kreftkoordinatorer, dekker 80 % av befolkningen (per 2018)
 - 40 000 pasienter og pårørende har fått hjelp og bistand (per 2017).



Hva er en kreftkoordinator?

- Er til hjelp for å koordinere og tilrettelegge hverdagen for kreftsyke og pårørende på en best mulig måte.
- Er ansvarlig for å samordne tilbud og tjenester rundt kreftpasientene i kommunen.
- Skal være lett tilgjengelig for pasienter og pårørende.
- Skal bidra til gode rutiner og systemer for kreftomsorg i kommunene.



Kreftkoordinatoren har varierte oppgaver

- Oppfølging av pasienter og pårørende
- Kurs og kompetanseheving av helsepersonell/andre i kommunen
- Bidra i utvikling av prosedyrer, rutiner, samhandlingsavtaler og planverk
- Bygge nettverk, sørge for at tjenestene i kommunen snakker sammen
- Ha oversikt over tilbud til kreftpasienter i kommunen
- Ha et sørge for-ansvar og henvise videre i systemet
- Være en veiviser til helsevesenet og andre instanser for kreftpasientene
- Utvikling av andre tilbud til kreftpasienter

Hva er kreftkoordinatorens tilbakemeldinger?

Bruker mest tid på (prioritert rekkefølge):

- Direkte pasient- og pårørendearbeid
- Tverrfaglig og tverretatlig samhandling
- Profilering og synliggjøring av stillingen



Hva er kreftkoordinatorens tilbakemeldinger, forts.

Har bidratt til (prioritert rekkefølge):

- Rutiner og metoder for kreftomsorg kommunalt/interkommunalt
- Rutiner for hjemmedød
- Rutiner for ivaretagelse av barn som pårørende
- Etablering av møteplasser for pasienter og pårørende



Hva er ledernes tilbakemeldinger?

- Gir muligheter til å utvikle nye metoder for samarbeid, oppfølging og kompetanseheving
- 85 % mener stillingen har overføringsverdi til andre pasientgrupper
- 97 % mener at satsningen har bidratt til noe nytt og gevinster for kommunen (særlig for tverrfaglig samarbeid og bedre koordinering)
- 19 % mener at stillingen gir en økonomisk besparelse.

Hva er ledernes tilbakemeldinger, forts.

Alle lederne anbefaler andre kommuner å etablere kreftkoordinator, fordi:

- Pasientforløpet blir mer helhetlig
- Kreftkoordinatoren har fylt et tomrom i det kommunale tilbudet
- Kreftkoordinatoren bidrar til økt trygghet
- Kreftkoordinatoren bidrar til kompetanseheving i kommunen.

Sitat: «Trygge pasienter genererer færre helsetjenester»

Og ikke minst: Hva sier pasienter og pårørende?

«Hun viste meg at jeg kan leve likevel»
(pasient)

«Hun har støttet oss når ting har vært vanskelig – og når jeg ikke har orket selv» (pasient)

«Hadde det ikke vært for henne, vet jeg ikke om vi hadde klart oss gjennom en så vanskelig tid»
(pasient)



«Hun så ikke bare mannen min, hun så meg» (pårørende)

«Hun ga oss informasjon, råd og støtte» (pårørende)

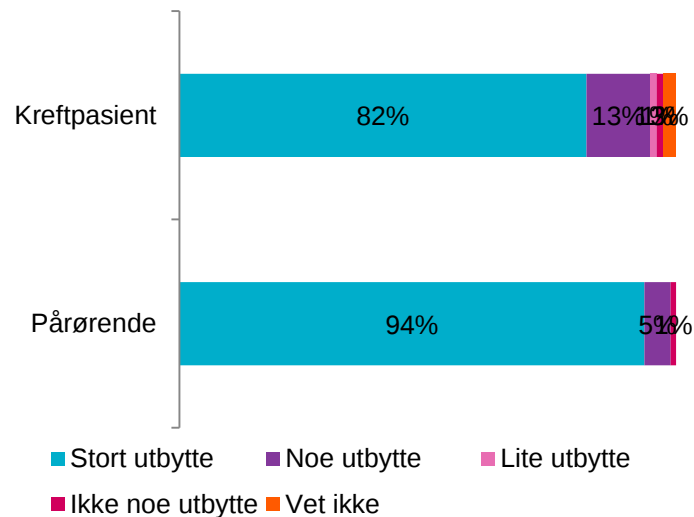
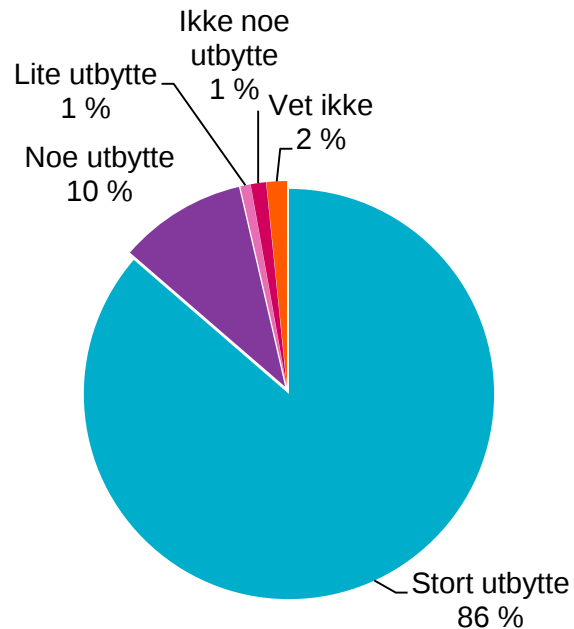


Hvilke instanser har kreftkoordinatoren bidratt til å nå? Svar fra pasienter og pårørende.



86% har hatt stort utbytte av kontakt med kreftkoordinator

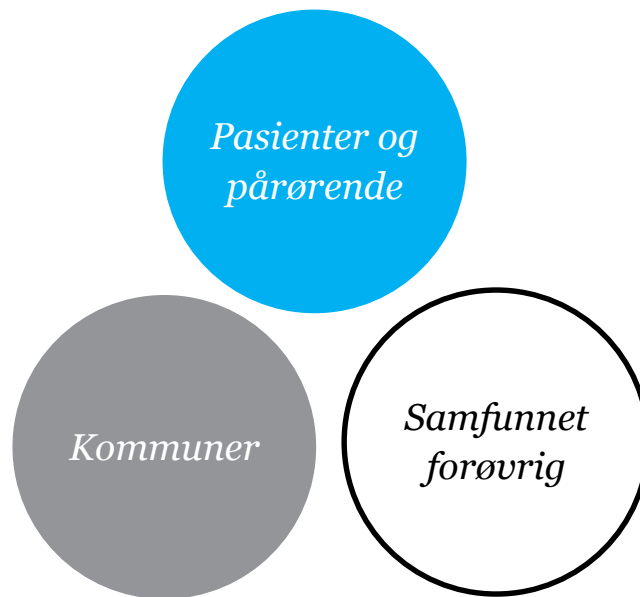
De pårørende har hatt aller størst utbytte



Q19: Hvilket utbytte hadde du av kontakten med kreftkoordinator?

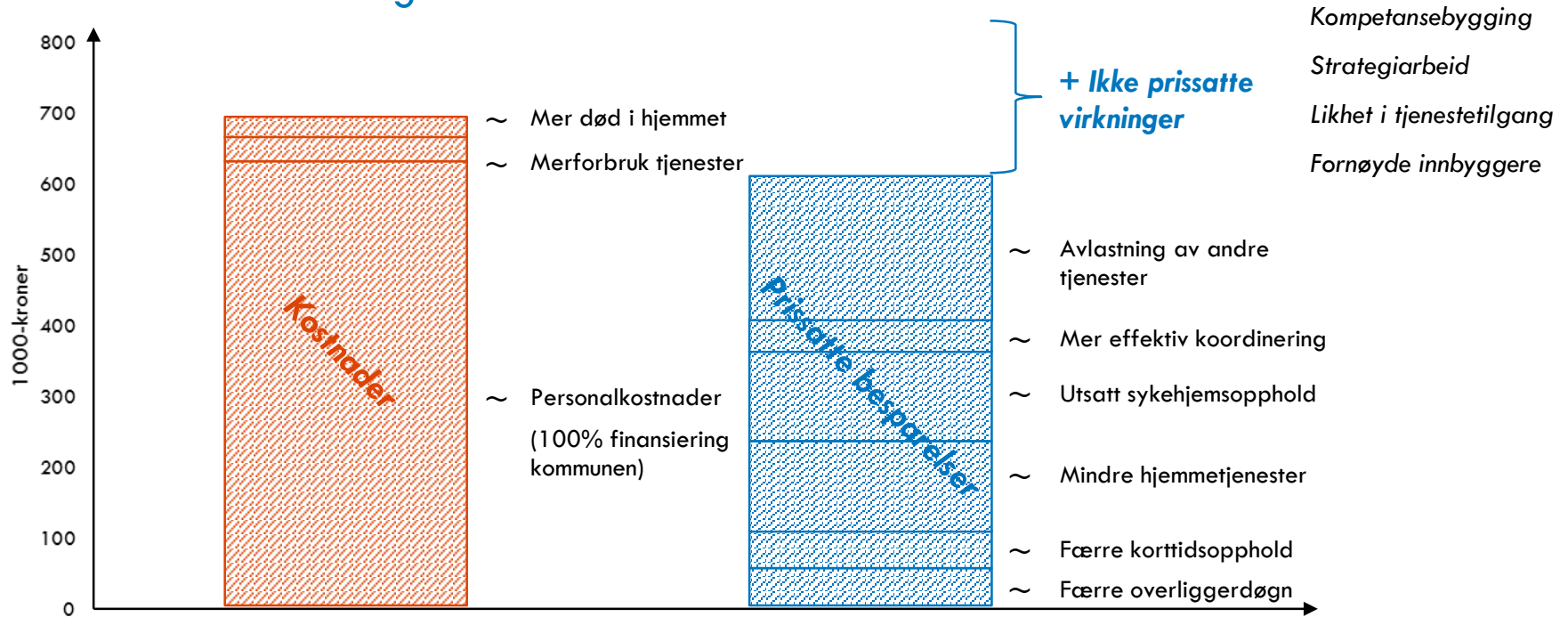


Kreftkoordinator har betydning for kreftrammede, kommuner og samfunnet



Virkninger for kommunene

- summen av prissatte og ikke-prissatte effekter er trolig høyere enn kostnadene i mange kommuner»



Virkninger for pasienter og pårørende

Trygghet og mestring

Svarer ut spørsmål og trygger brukere på at de har tilgang på riktige tjenester

Informasjon og veiledning

Veilede pasientene og pårørende med å finne frem i det offentlige systemet og informere om tilgjengelige, egnede tilbud og tjenester

Tilgang til riktige tjenester i kommunen

Kartlegge pasienter og pårørendes behov og koble på riktig tjeneste til rett tid

Mulighet til å dø hjemme

Legge til rette for at pasienter kan dø hjemme dersom de og pårørende har et ønske om det

Øvrige virkninger for samfunnet

Enklere koordinering for spesialisthelsetjenesten

Bidrar til effektiv koordinering mellom tjenestenivåer og skape trygghet hos ulike instanser

Tidligere utskrivelse fra sykehus

Forhindre reinnleggelser på sykehus

Muliggjør død utenfor sykehus

Forebygging og rehabilitering

Motivere til forebyggende aktiviteter og rehabilitering

Læring for andre diagnosetyper

Kreftkoordinatorrollen kan overføres til andre diagnoser

Lykkes vi med kreftkoordinatorsatsingen?

Hva er suksesskriteriene?

- Pasienter og pårørende får et bedre tilbud
- Kreftkoordinatorene forbedrer kreftomsorgen i kommunen
- Pasientforløpene blir sømløse – spesialisthelsetjeneste/kommune
- Satsningen har en overføringsverdi
- Kreftomsorgen settes på dagsorden i kommunene
- Kreftforeningen øker sin synlighet og sitt omdømme
- Satsningen tas over av kommunene – blir en varig ordning
..... og aller helst en formalisert del av pakkeforløpene for kreftpasienter.

Takk for oppmerksomheten!



Foto: Christian Clausen / Østlandets Blad