

# *Hvordan kan medvirkning bidra til bedre kvalitet i tjenestene?*

Lilly Ann Elvestad

Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon



# Om Funksjonshemmedes Fellesorganisasjon

---

*Å bidra til at mennesker med funksjons-nedsettelse får bedre liv!*

- Paraplyorganisasjon for organisasjoner av funksjonshemmede og mennesker med kronisk sykdom
- 82 medlemsorganisasjoner med ca 335 000 medlemmer



# Brukermedvirkning - En rett og en plikt!

---

- FN konvensjonen (CRPD)
- Lov om pasientrettigheter
- Lov om helseforetak
- Lov om Arbeids- og velferdsforvaltning
- Kommunale- og fylkeskommunale råd



# Hvorfor brukermedvirkning?

---

- Pasientens *egenverdi* og *styring* over eget liv og egen behandling
- Gir tjenester på pasient og brukers *behov og premisser*
- Gir *bedre* tjenester
- Positiv *effekt på egen behandling*

# Hvem er brukeren?

---

«Med brukerrepresentant menes en som representerer brukere av tjenester, de som mottar tjenester. Det kan være *en som selv har en funksjonshemming*, eller en som er *pårørende* til for eksempel et barn eller en som pga sin funksjonshemming vanskelig kan gi uttrykk for sine meninger, eller som er *ansatt* eller *tillitsvalgt* i en av de funksjonshemmedes organisasjoner».

Stortingsmelding nr. 34 – 1996-97



*Mer enn 3000  
brukermedvirkere  
«jobber daglig for FFO»*

---

- Hvordan finne de?
- Hvordan gi opplæring – til både bruker og bestiller?
- Hvordan følge opp godt nok?



# Hvor, hva og hvem?

---

- Systemnivå
- Tjenestenivå
- Individnivå
- Forskning



Unge funksjonshemmede

★ SAFO



KREFTFORENINGEN





# Kan være en svært krevende rolle....

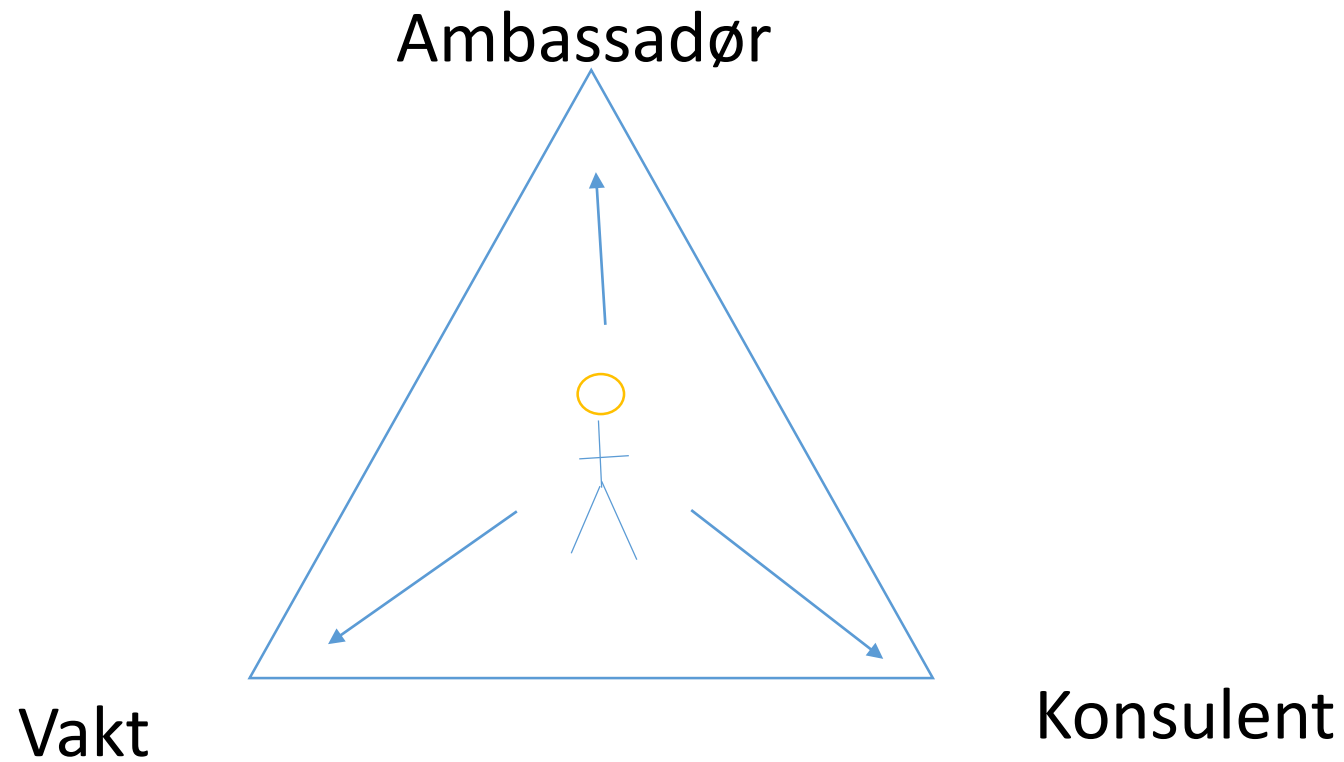
---





# Ikke altid en entydig rolle...

«Ambassadør, vakt og konsulent», Vigdis Endal 2017



# Medvirkningens dilemmaer...

---

- Hvor hentes brukermedvirkere?
- Hva er *egentlig* oppgaven?
- Hvem eller hva skal de representere?
- Hvordan blir medvirkningen reell?
- Kan brukermedvirkeren bli *for* profesjonell?



# Blogger

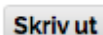
---

Lilly Ann Elvestads blogg Publisert 2018-04-18

---

## Er brukermedvirkningen god nok til å skape pasientenes helsetjeneste, Bent Høie?

Del:



«Pasientens helsetjeneste» er blitt en god merkevare for helseminister Bent Høie (H). Målet til ministeren er at pasientens behov skal være utgangspunkt for utvikling og drift av helsetjenestene. Dette kommuniseres høyt og tydelig.

